

ご面会者用

かんたん！ オンライン面会のはじめ方 (ZOOM版)



目次

| | |
|------------------------------|----|
| ①ズームを使ったオンライン面会の流れ | 2 |
| ②スマートフォン・タブレットの場合 | 3 |
| ③スマホ：よくあるトラブルと対応 | 6 |
| ④パソコンの場合 | 7 |
| ⑤パソコン：よくあるトラブルと対応 | 10 |

1. ズームを使ったオンライン面会の流れ

- ①オンライン面会のご希望の日時を、むつみ苑までご連絡ください。



〇月〇日〇時から
お願いします！

- ②オンライン面会を始める直前に、お電話で「ID」及び「パスワード」をご案内します。



パソコン、又はスマートフォン等で
「ID」と「パスワード」を入力して頂きます。

- ③オンラインで面会していただけます。

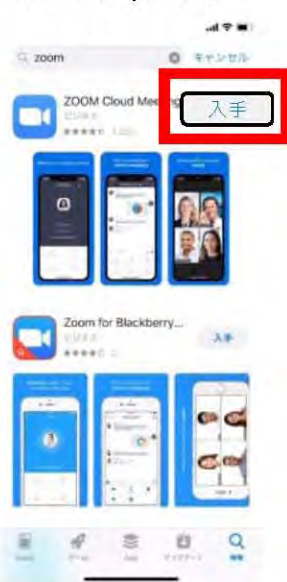


2. スマートフォン・タブレットの場合（1/3）

① ご自身のスマートフォン（もしくはタブレット）にZoom Cloud Meetingsをインストールする。

② インストールが終わったら、アプリを開く。

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



③ アプリが起動したら「ミーティングに参加」を押す。

④ むつみ苑から案内があったオンライン面会用「ミーティングID」を入力する。

ミーティングの開始
外出時にビデオ会議を起動またはビデオ会議に参加



ミーティングに参加

サインアップ

サインイン

<iPhone/iPad>

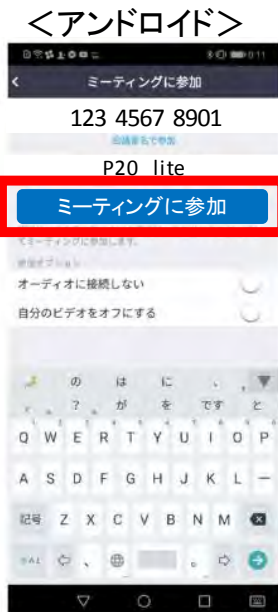


<アンドロイド>



2. スマートフォン・タブレットの場合 (2/3)

⑤ 「参加」もしくは「ミーティングに参加」を押す。

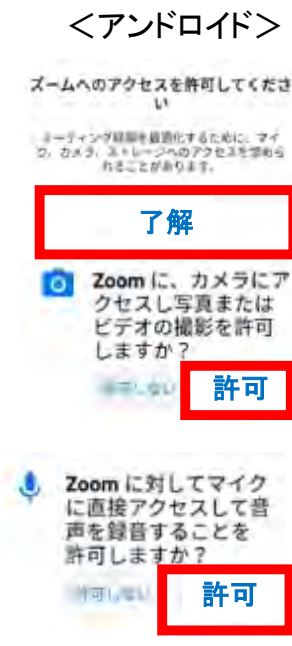
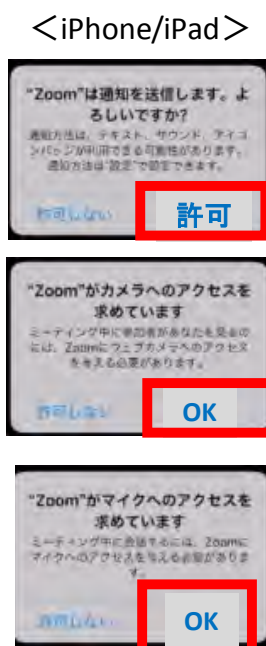


⑥ 案内があったオンライン面会用パスワードを入力する。



⑦ 以下のようなメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す（出なければ次へ進む）

⑧ カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。



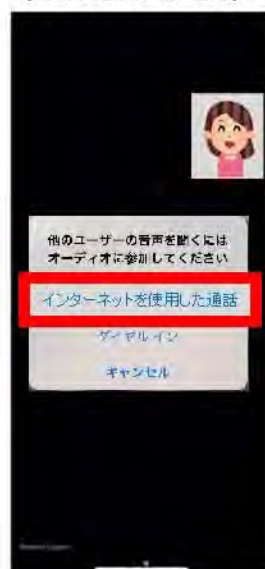
2. スマートフォン・タブレットの場合 (3/3)

- ⑨ むつみ苑が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください

- ⑩ 「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押す。

<iPhone・iPad>



<アンドロイド>

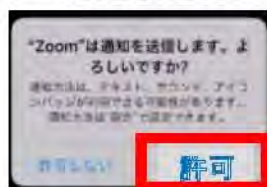


- ⑪ 以下のメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す。⇒ **面会開始**

■ 面会中

左下（もしくは右上）のマイクマークをオンにする（押すとオンとオフ切替）

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>

ズームへのアクセスを許可してください

ミーティング経験を最適化するために、マイク、カメラ、ストレージへのアクセスを求められることがあります。

了解

Zoom に、カメラにアクセスし写真またはビデオの撮影を許可しますか?

許可しない **許可**

Zoom に対してマイクに直接アクセスして音声を録音することを許可しますか?

許可しない **許可**

<マイクオフ>



<マイクオン>



■ 面会終了時

右上の「退出」を押す。

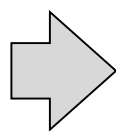


【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークがミュート状態（赤）になっていないか確認して下さい。マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。

<ミュート状態>

<ミュート解除状態>



【トラブル②】 相手の声が聞こえない。

・スマートフォン&タブレットのボリュームが、小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル③】 操作ボタンが画面に表示していない

・画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。

【トラブル④】 2回目以降の接続手順が分からない

・2回目以降は、②「インストールしたアプリを開く」から開始します。はじめて使用する場合と異なり、⑦や⑩にあるメッセージは表示されませんが、それ以外は初めての場合と同様の手順です。

4. パソコンの場合（1/3）

- ① ZOOMのホームページを開き、画面の一番下までスクロールし、「ミーティングクライアント」を選択してください。



- ③ 「ミーティングに参加」を選択し案内のあった「ID」と「パスワード」を入力してください。



- ② 「ダウンロード」を選択するとZOOMがダウンロードされます。

ダウンロードされたファイルを実行してください。



- ④ パソコンのカメラが動きはじめたら「ビデオオンで参加」を選択してください。

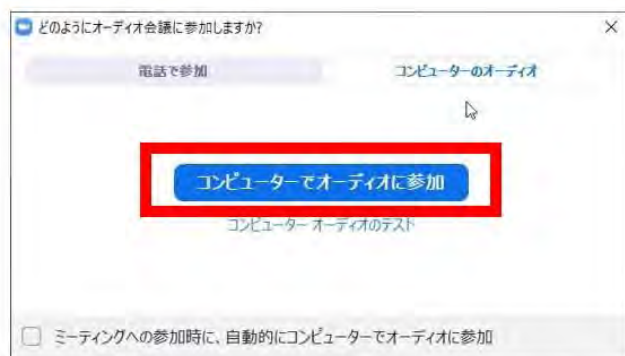


4. パソコンの場合（2/3）

⑤ むつみ苑が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。



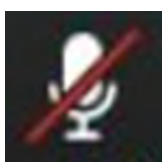
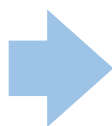
⑥ 相手が承認したら、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックする。⇒ **面会開始**



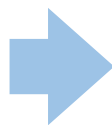
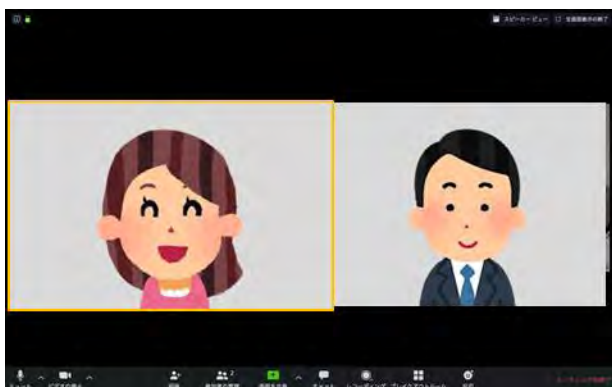
4. パソコンの場合（3/3）

■面会中

1. メニューバーのマイクとビデオがオフになっている場合は、オン切り替える（クリックするとオンとオフが切り替わる）



2. 2つに分割した画面（ギャラリービュー）になっている場合は、「スピーカービュー」をクリックして、相手がアップになるように切り替える。



■面会終了時

メニューバーの「ミーティングから退出」をクリックする。



【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークが「ミュート状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。マイクマークをクリックと、ミュートとミュート解除が切り替わります。

<ミュート状態>



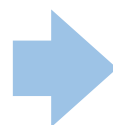
<ミュート解除状態>



トラブル② こちらの映像が相手に届いていない。

①左下のカメラマークが「ビデオ停止状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。カメラマークをクリックすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。

<ビデオ停止状態>



<ビデオ開始状態>



②Skype等のカメラを使用するアプリが起動していないか確認して下さい。起動していた場合はアプリを停止して下さい。

③パソコンにカメラを外付けしている場合、正しく接続しているか確認して下さい。接続していなかった場合は、接続して再起動して下さい。

トラブル③ 相手の声が聞こえない。

・パソコンのボリュームが、小さくなっていたり、ミュートになっていたか確認して下さい。